

План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг на 2018 год.

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Результат мероприятия
I квартал 2018 года				
1.	Утвердить план работы Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы в Альметьевском муниципальном районе на период 2018 год.	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	I квартал 2018 г.	http://almetьевsk.tatar.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva.htm
2.	Определить организацию-оператора для проведения независимой оценки качества оказываемых социальных услуг в 2018 году	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	I квартал 2018 г.	http://almetьевsk.tatar.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva.htm
3.	Утверждение критерий по независимой оценке качества социальных услуг в сфере образования, культуры на 2018 год	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	I квартал 2018 г.	http://almetьевsk.tatar.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva.htm
4.	Утверждение перечня оцениваемых организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2018 году	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	I квартал 2018 г.	http://almetьевsk.tatar.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva.htm
3.	Изучение мнения получателей услуг, сбор оценок удовлетворенности получателей услуг путем анкетирования.	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по	I квартал 2018 г.	Оценка удовлетворенности получателей услуг

		независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере		
II квартал 2018 года				
3.	Выезды в дома культуры, Альметьевский краеведческий музей, культурный центр, детские сады, образовательные учреждения (школы), музыкальные школы, сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	II квартал 2018 г.	Информационные материалы.
4.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт http://almetyevsk.tatar.ru/rus/info.php?id=41443 б, http://almetedu.ru/ и другие официальные сайты в сети "Интернет", СМИ, прочие открытые источники информации)	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	II квартал 2018 г.	Информационные материалы.
5.	Проведение оценки качества работы по дому культуры, Альметьевскому краеведческому музею, культурному центру, детских садов, общеобразовательных и музыкальных школ Альметьевского муниципального района	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	II квартал 2018 г.	Информационные материалы.
III квартал 2018 года				
6.	Заслушивание отчета по итогам проведенной работы по независимой оценке качества услуг по дому культуры, культурному центру, детских садов, общеобразовательных и музыкальных школ Альметьевского муниципального района	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	III квартал 2018 г.	Отчет по независимой оценке качества услуг.

7.	Размещение информации по проведению независимой оценке качества услуг на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте Альметьевского муниципального района	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	III квартал 2018 г.	Отчет по независимой оценке качества услуг.
IV квартал 2018 года				
8.	Подведение итогов работы за 2018 год и подготовка плана работы на 2019г.	Общественный совет при исполнительном комитете Альметьевского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере	IV квартал 2018 г.	http://almetjevsk.tatar.ru/rus/obshchestvennyy-совет-pri-ispolnitelnom-komitete.htm